

POLITICA per la QUALITÀ

Torino, 10 maggio 2023

Per essere certi che le necessità e le aspettative dei nostri Clienti siano soddisfatte sotto tutti gli aspetti, la Kìmetal Srl adotta un Sistema di Gestione secondo i principi del *Total Quality Management*.

Kìmetal Srl mira alla posizione di Quality Leader nella compravendita di materiali per opere industriali e di ingegneria civile.

La Direzione della Kìmetal Srl ha deciso di introdurre una nuova figura aziendale dedicata esclusivamente allo sviluppo e commercializzazione di una nuova gamma di prodotti per l'arredamento, con particolare riferimento al settore tendaggio e protezione solare, ad uso interno ed esterno, al fine di offrire una maggiore varietà di prodotti, da lanciare su mercati prevalentemente del Nord Europa.

A questo proposito è stata creata una nuova divisione, denominata "*Kiso Interior*" volta al commercio elettronico di prodotti per arredamento.

Kìmetal Srl può vantare una conoscenza concreta e approfondita dei materiali e dei mercati, soprattutto quelli internazionali. Per questo è in grado di garantire il prodotto più adatto alle esigenze del cliente, assicurando qualità e competitività nei prezzi.

Punto di forza di Kìmetal Srl è considerare prima di tutto la qualità di ogni azione, che deve essere perseguita con serietà, rigore e professionalità.

È necessario soddisfare in modo completo i requisiti richiesti dai Clienti, collaborando e interagendo con i fornitori, facendosi consegnare i certificati informativi e tutta la documentazione burocratica occorrente.

Al fine di raggiungere la posizione di Quality Leader nel proprio settore di business, Kìmetal Srl ha adottato i seguenti principi:

- Considerare la Qualità, prima di tutto, in ogni azione
- Soddisfare in modo completo e chiaro i requisiti dei Clienti e dei Fornitori per andare incontro alle loro esigenze
- Coinvolgere tutto il personale, stimolare le capacità ed abilità individuali affinché siano di supporto alla Politica per la Qualità
- Migliorarsi e migliorare gli obiettivi in un'ottica di perfezionamento continuo dei propri servizi
- Fornire prodotti e servizi di qualità in modo tale che i Clienti rimangano pienamente soddisfatti e che a questi se ne aggiungano altri
- Selezionare fonti di approvvigionamento (produttori e stockisti) con una particolare sensibilità verso il tema della sostenibilità, dal punto di vista umano, sociale, economico e ambientale
- Intraprendere azioni volte al rispetto della parità di genere, ponendo particolare attenzione ai temi della genitorialità condivisa, divario retributivo, welfare e presenza di quote rosa in ruoli di responsabilità

Il Sistema per la Qualità di Kìmetal Srl è definito e mantenuto in modo tale da supportare la Politica per la Qualità e far sì che questa coinvolga tutta l'organizzazione.

La Politica per la Qualità, rispondendo ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2015 è soggetta a continue revisioni e tutte le attività sono verificate in modo sistematico per identificare i potenziali problemi e per introdurre le misure correttive e preventive che sono alla base del miglioramento continuo.

La natura delle attività della Kìmetal Srl impone inoltre una particolare enfasi alle esperienze, alle capacità, all'affidabilità e alla qualità delle prestazioni lavorative sia individuali che collettive.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è profondamente radicato nella coscienza della Kìmetal Srl e ogni giorno tutto il personale e tutti i Partners contribuiscono al suo consolidamento.

Con il perseguimento di questa filosofia si pongono le giuste condizioni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

L'Amministratore Delegato

KIMETAL SRL

Amministratore Delegato - CEO
(Rag. Giuseppe Schiavone)