kìmetal

POLITIQUE de QUALITE'

Torino, 10 mai 2023

Pour être sûr que les besoins et les attentes de nos clients soient satisfaits à tous égards, Kìmetal Srl adopte un système de gestion selon les principes du *Total Quality Management*.

Kìmetal Srl vise la position de Quality Leader dans l'achat et la vente de matériaux pour les travaux de génie civil et industriel.

La direction de Kimetal Srl a décidé d'introduire une nouvelle figure d'entreprise dédiée exclusivement au développement et à la commercialisation d'une nouvelle gamme de produits pour l'ameublement, avec une référence particulière au secteur des rideaux et de la protection solaire, à usage interne et externe, afin d'offrir une plus grande variété de produits, à lancer sur les marchés principalement d'Europe du Nord.
À cet égard, une nouvelle division a été créée, appelée "Kiso Interior" destinée au commerce électronique de produits d'ameublement.

Kìmetal Srl peut se vanter d'une connaissance concrète et approfondie des matériaux et des marchés, surtout ceux internationales. C'est pourquoi elle peut garantir le produit le plus adapté aux besoins du client, en garantissant la qualité et la compétitivité des prix.

La force de Kìmetal Srl est de considérer avant tout la qualité de chaque action, qui doit être poursuivie avec sérieux, rigueur et professionnalisme.
Il est nécessaire de satisfaire pleinement les exigences demandées par les Clients, en collaborant et en interagissant avec les fournisseurs, pour la deliverance des certificats des produits et de toute la documentation bureaucratique nécessaire.

Afin d'atteindre la position de Quality Leader dans son secteur d'activité, Kìmetal Srl a adopté les principes suivants :

- considérez la qualité, avant tout, dans chaque action
- satisfaire complètement et clairement les exigences des Clients et des Fournisseurs pour répondre à leurs besoins
- Former et impliquer le personnel, stimuler les compétences et aptitudes individuelles afin qu'elles peuvent être de support à la Politique de Qualité
- S'améliorer et améliorer les objectifs dans une optique de perfectionnement continu de ses services
- Fournir des produits et services de qualité de manière à ce que les clients restent pleinement satisfaits et que d'autres s'y ajoutent
- Sélectionner des sources d'approvisionnement (producteurs et revendeurs) avec une sensibilité particulière à la question de la durabilité, d'un point de vue humain, social, économique et environnementale
- Entreprendre des actions visant à respecter l'égalité des sexes, en accordant une attention particulière aux questions de la garde partagée, de l'écart salarial, de la protection sociale et de la présence de quotas féminins dans les rôles à responsabilité

Le système de qualité de Kìmetal Srl est défini et maintenu de manière à soutenir la politique de qualité et à garantir qu'elle implique l'ensemble de l'organisation.
La politique de qualité, répondant aux exigences de la norme UNI EN ISO 9001:2015, est soumise à des révisions continues et toutes les activités sont systématiquement contrôlées pour identifier les problèmes potentiels et introduire des mesures correctives et préventives qui sont la base de l'amélioration continue.

La nature des activités de Kìmetal Srl impose également un accent particulier sur l'expérience, les compétences, la fiabilité et la qualité de l'exécution du travail soit individuel que collectif.

Le système de gestion de la qualité est profondément ancré dans la conscience de Kìmetal Srl et chaque jour tout le personnel et tous les partenaires contribuent à sa consolidation.

Avec la poursuite de cette philosophie, les bonnes conditions sont créées pour la réalisation des objectifs fixés.

Administrateur Délégué
KIMETAL S.r.l.
Amministratore Delegato - CEO
(Rag. Giuseppe Schiavone)